

Privacyverklaring

Wij hechten groot belang aan uw privacy en aan het veilig verwerken van uw persoonsgegevens. Conform de nieuwe Europese regelgeving (GDPR) willen wij u informeren over de verwerkingen die wij met uw persoonsgegevens uitvoeren en de beleidsmaatregelen die wij nemen om deze te beschermen.

1. Verantwoordelijke

VZW Walden is **verantwoordelijk voor de verwerking van** cliënt- en bewonersgegevens. We laten ons in dit kader bijstaan door een extern aangestelde DPO (Data Protection officer of functionaris voor gegevensbescherming). Daarnaast werd ook een lokale DPO aangesteld.

Voor al uw vragen m.b.t. informatieveiligheid kan u terecht bij de lokale **DPO** via het e-mailadres: kamillus.lst.dpo@fracarita.org. Via dit contactadres bereikt u zowel de lokale DPO als het verantwoordelijk lid van de raad van Bestuur.

De lokale DPO en/of de verantwoordelijken van VZW Walden kunnen voor advies en ondersteuning terecht bij een extern aangestelde DPO. Ook u kan hem per mail te contacteren via DPO@fracarita.org.

2. Verwerkingen

2.1 Verwerkingsdoeleinden

VZW Walden verwerkt cliënten- en bewonersgegevens omwille van de volgende doelen:

- Zorg voor cliënten en bewoners (behandeling, begeleiding, medicatie, doorverwijzing, wonen, ...)
- Nazorg
- Informatie inwinnen en geven vóór een eventuele opname of begeleidingstraject
- Cliëntveiligheid
- Cliëntenadministratie en -facturatie
- Onderzoek
- Kwaliteit van de zorg behouden of verhogen
- Klachtenbehandeling
- Logistiek beheer

2.2 Verwerkte gegevens

Om deze doelen te bereiken verwerken wij de volgende gegevens:

- identificatiegegevens (zoals voornaam en naam, een pasfoto, het rijksregisternummer, geboortedatum, geboorteplaats);
- persoonlijke kenmerken (zoals geslacht, nationaliteit);
- contactgegevens (zoals telefoonnummer(s), adresgegevens, emailadres);
- contactgegevens van doorverwijzers;

- gezondheidsgegevens;
- gegevens over de behandeling, begeleiding en de zorg (zoals medicatie, therapieën);
- sociale gegevens (bijvoorbeeld contactgegevens van de partner, gezinssamenstelling);
- financiële en administratieve gegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer);
- levensbeschouwing of religie, als u dat aan ons meedeelt;
- voedingsgewoonten, als u die aan ons meedeelt;
- in specifieke gevallen van zorg kan de verwerking van andere gegevens noodzakelijk zijn of door de wet opgelegd zijn.

2.3 Interne personen

Onderstaande interne personen hebben toegang tot uw gegevens:

- Onze medische en hulpverlenende medewerkers (artsen, begeleidend en behandelend team) en eventueel hun secretariaatsmedewerkers.
- Onze administratieve medewerkers.
- Onze medewerkers van de onderhoudsdienst en technische dienst (?)

2.4 Externe personen of organisaties

Onderstaande externe personen of organisaties hebben toegang tot uw gegevens:

- Artsen die hebben doorverwezen of naar wie u wordt doorverwezen.
- Uw ziekenfonds.
- Uw verzekeringsmaatschappij, als u daarvoor toestemming geeft.
- Het Riziv.
- In sommige gevallen moeten we ook aan een overheidsinstantie die daar een mandaat voor heeft, bepaalde gegevens doorgeven. Zo bestaat er bijvoorbeeld een meldplicht voor sommige infectieziekten (tuberculose, mazelen, malaria,...). Bij een opname in een gerechtelijke context moeten we ook bepaalde gegevens doorgeven aan gerechtelijke instanties.
-

2.5 Bewaartermijnen

Medische gegevens van cliënten en bewoners worden 30 jaar bewaard, dat is de wettelijke verplichte termijn.

Ook voor andere gegevens houden we ons aan de wettelijke bewaartermijnen.

Als de bewaartermijn verstreken is, kunnen we de gegevens verwijderen. Als je zelf vraagt om bepaalde gegevens te verwijderen, dan zullen we dat doen, tenzij de wet dat niet toelaat.

3. Uw rechten inzake privacy uitoefenen

U kan zich steeds op onderstaande rechten beroepen:

- *recht op informatie: u mag vragen welke gegevens van u er verwerkt worden en wie er toegang toe heeft (zie ook verwijzing in § 2.6), waarom VZW Walden die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden;*
- *recht op inzage: u mag steeds de gegevens die VZW Walden van u heeft, inkijken a.d.h.v. een kopie;*
- *recht op verbetering: indien u fouten in uw gegevens vindt, mag u vragen om dit aan te passen. U kan ook aanvullingen toevoegen aan uw gegevens;*

- *recht op gegevenswissing: u kan vragen dat gegevens, die niet (meer) strikt noodzakelijk zijn voor de organisatie, permanent en volledig verwijderd worden; in sommige gevallen (bijvoorbeeld bij medische gegevens) verbiedt de wet een wissing;*
- *recht op beperking van de verwerking: indien u bezwaar hebt (zie verder) tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen;*
- *recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien u bepaalde gegevens wenst over te dragen naar bijvoorbeeld een andere zorgorganisatie of ziekenhuis, dan faciliteert VZW Walden dit;*
- *recht van bezwaar: indien u niet akkoord bent met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens van u verwerkt worden, kan u zich hiertegen verzetten;*
- *recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming: wanneer VZW Walden algoritmes zou gebruiken om, zonder tussenkomst van mensen, bepaalde gevolgen te trekken uit (een deel van) uw gegevens, dan kan u zich hiertegen verzetten; momenteel gebruikt VZW Walden geen dergelijke geautomatiseerde besluitvorming;*
- *recht om uw toestemming in te trekken: indien men u voor bepaalde verwerkingen de toestemming gevraagd heeft, kan u ten allen tijde kiezen om die toestemming in te trekken;*

Voor meer uitleg over hoe u een van deze rechten kan inroepen, gelieve u te richten tot de directie, of tot de hoofarts voor wat betreft medische gegevens.

Bij eventuele vragen of wanneer U bijkomende informatie wenst, kan u zich ook wenden tot de toezichthoudende autoriteit inzake privacy en de verwerking van persoonsgegevens. Haar website is momenteel : www.privacycommission.be.