



Jaarverslag 2021

Walden is een organisatie die personen met een psychische kwetsbaarheid ondersteuning biedt bij hun re-integratie in de maatschappij.

In 1993 werd vzw Walden opgericht als initiatief voor Beschut Wonen. De vzw is een samenwerkingsverband tussen Zorggroep Sint-Kamillus te Bierbeek en het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Vlaams-Brabant Oost. De organisatie evolueerde of ontwikkelde zich tot een organisatie met verschillende deelwerkingen, met een opdracht inzake woonbegeleiding, forensische zorg, activering, zinvolle dagbesteding en psychosociale revalidatie. Meer info over de verschillende teams bevindt zich op www.vzwwalden.be.

In het kader van de activeringsopdracht van Walden, werd het ontmoetingscentrum Hoeckhuys opgericht. Het Hoeckhuys is een plaats waar je anderen, lotgenoten ontmoet in een gezellige en ongedwongen sfeer. De herstelgedachte, met een focus op cliëntenparticipatie, is alomtegenwoordig in het ontmoetingscentrum. Cliënten worden uitgedaagd en betrokken bij het beleid van het Hoeckhuys.

Het werkingsjaar 2021 werd gekleurd door de gekende perikelen van de Covid19-pandemie. Het Hoeckhuys sloot de deuren niet, en verwelkomde haar cliënten en leden in de ruime tent in de tuin van het Hoeckhuys. Leden werden beperkt toegelaten, hielden afstand en droegen mondkmaskers; maar het steunende lotgenotencontact was zoals steeds stimulerend en bruisend.

Visie

Het ontmoetingscentrum het Hoeckhuys biedt ruimte om relaties met anderen te kunnen ontplooiën of te onderhouden, om zich nuttig te voelen, om zichzelf te ontwikkelen op psychosociaal vlak. Het is een plek waar initiatief, participatie en opnemen van verantwoordelijkheid voortdurend worden gestimuleerd. Iedereen kan vrijblijvend kennismaken, deelnemen of aanwezig zijn.

De herstelgedachte vormt het kader van de werking van het ontmoetingscentrum.

Ontmoeten kan op tal van manieren. Er is een sport- en cultureel, culinair en creatief aanbod.

Belangrijker nog is dat het aanbod telkens kan aangepast worden naar de wensen en interesses van de leden van het ontmoetingscentrum.

Het centrum biedt een laagdrempelige tewerkstelling voor vele vrijwilligers. Vrijwilligers ondersteunen op tal van gebieden de praktische werking.

Tenslotte is het Hoeckhuys een belangrijke participant in de Herstelacademie Vlaams-Brabant Oost Diletti.

Inleidende woorden

De leden van het Hoeckhuys bleven, ondanks de overheersende Covid19-pandemie; dagelijkse bezoeken brengen aan het ontmoetingscentrum. Als een mini-kopie van de maatschappij, waren mondklappers, handhygiëne, afstandsregels en beperkte capaciteiten ook aanwezig in het Hoeckhuys.

Ondanks deze maatregelen, slaagden de vrijwilligers en teamleden erin om de kookmomenten te her-introduceren in de werking. Het aanbieden van maaltijden biedt vele gelegenheden om vrijwilligers te activeren of te betrekken op de werking; én het is een belangrijk moment om in te zetten op de ontmoeting. Leden komen samen om een maal te nuttigen, en brengen het geroezemoes of ontmoeting op gang. Voor ieder is er een plaats in het ontmoetingscentrum, elk individu is een kans. De gedachte hierin is dat verscheidene levensstijlen, rollen of posities; de gesprekken kruiden of uitdagender maken.

Ook andere taken werden terug opgenomen door vrijwilligers, waardoor teamleden meer op de logistieke of organiserende achtergrond actief waren. De vrijgekomen tijd werd geherinvesteerd in het opzetten van diverse activiteiten. Workshops, infosessies, werden georganiseerd in samenwerking met de cliënt, geïnspireerd door de wensen en interesses van de leden.

De nieuwe pijler “vorming”, vertaald in de activiteiten en herstelsessies van de Herstelacademie, werd verder uitgebouwd en kreeg een belangrijke plaats in de werking. De doelgroep van het Hoeckhuys, werd door deze implementatie van de Herstelacademie; verbreed of verruimd. Tal van nieuwe gezichten of leden, vonden hun weg naar de werking.

Het Hoeckhuys bleef continue inzetten op lotgenotencontact, alsook op ervaringsdeskundigheid; de expertise van het team op het vlak van ervaringswerk ontwikkelde continue. Hierdoor werd het Hoeckhuys een belangrijke en gegeerde stageplek voor de studenten van de UCLL-opleiding “Ervaringswerk in de geestelijke gezondheidszorg”.

Alsook zet de werking erg in op de aanwerving van ervaringswerkers, en betreft de teamleden in de evaluatie van de effectiviteit of good practice van de samenwerking. Een focus op lotgenoten, ervaringswerkers, cliënt- en medewerkersbetrokkenheid, kortom op de herstelvisie is een rode en belangrijke draad in de werking van het Hoeckhuys.

Het thema herstel is aanwezig in de dagdagelijkse omgang met cliënten, maar komt ook formeel aan bod tijdens Héseg (tweewekelijkse herstelmoment), de maand van de Herstelverhalen en de talrijke herstelsessies van de Herstelacademie. Ook is de herstelbeweging aanwezig in de bejegening en ondersteuning van leden, in het motiveren en stimuleren van de krachten van de leden.

Ledenparticipatie

In 2021 werden er per maand gemiddeld **101 unieke bezoekers** geregistreerd. Dit cijfer geeft niet weer hoe vaak er een bezoek wordt gebracht aan het ontmoetingscentrum; maar wel hoeveel individuele cliënten een bezoek brengen aan het ontmoetingscentrum (los van hoe frequent elk individu ‘t Hoeckhuys opzoekt). In de maanden januari, februari, maart en april werd het bezoekersaantal beperkt (beperkt aantal stoelen en afwezigheid van maaltijden). Dit heeft een invloed op het aantal bezoekers in die maanden.

De deelname van leden aan de werking van het Hoeckhuys wordt gestimuleerd door verschillende projecten.

De **maandelijks ledenvergadering** wordt voorgezeten door de voorzitter, een vast lid van het ontmoetingscentrum (OC). Leden behandelen plus- en minpunten van de werking, doen tal van suggesties, bepalen mee het activiteiten aanbod, discussiëren over verschillende inhoudelijke

beleidsbeslissingen die betrekking hebben op het OC en beslissen over de aankopen van de clubkas.

Leden worden continu gemotiveerd en gestimuleerd om (kleine) **praktische taken** op te nemen. Het centrum is een groot huishouden, overal liggen er wel taakjes te wachten; bijvoorbeeld handdoeken opplooien, begieten van de plantjes, etc. Daarnaast wordt er ook ingezet op de talenten van de leden door deze een workshop te laten organiseren waarin dit talent centraal staat. Baknamiddagen, wandelingen, etc. werden dan ook gegeven door leden, indien nodig met ondersteuning van de teamleden van het OC. Maar steeds in tweedracht, in samenwerking met elkaar; en natuurlijk steeds in beperkte groep.

In het **aanwervingsbeleid** van nieuwe personeelsleden, alsook de beoordeling van stagiaires en vrijwilligers met een overeenkomst wordt er feedback gevraagd aan teamleden maar ook aan de leden van 't Hoeckhuys. Leden worden uitgenodigd om deel te nemen aan de sollicitatiegesprekken van nieuwe medewerkers en kandidaten te selecteren. Daarnaast krijgen ze ook de kans om constructieve feedback te geven over het functioneren van een stagiair of vrijwilliger (mèt een vrijwilligersovereenkomst).

Het infoboekje "**De Waldenaar**" werd een tweemaandelijks versie, De Waldenaar is nog meer een forum voor de leden. Herstelverhalen, gedichten, motiverende quotes e.d. hebben een vaste stek in het tijdschrift. De functie van De Waldenaar blijft natuurlijk het informeren van leden over de activiteiten in het Hoeckhuys.

Aanbod

Het Hoeckhuysfestival werd in navolging van Rock Werchter en Pukkelpop, eveneens geannuleerd; net als de jaarlijkse zee-vakantie. Maar andere activiteiten als sport of uitstappen gingen wel door. De wekelijkse **wandelingen** (tweemaal per week) werden heropgestart. Leden bleven in beperkte groep wandelen; en organiseerden zelf een wekelijks, tweede wandelmoment.

Op maandag kende de wekelijkse **fietsafpraak** een wisselend succes, echter bleef in het aanbod opgenomen. Eveneens kregen leden de mogelijkheid om deel te nemen aan seizoensgebonden **creashops** waar bloemstukken, wenskaarten en andere projecten werden gemaakt.

In het ontmoetingscentrum bleef er wel steeds ruimte om in te gaan op de **wensen en interesses van de leden**, wat leidde tot eenmalige gebeurtenissen of projecten (bijvoorbeeld de rommelmarkt, baknamiddagen,..).

Het OC grijpt elke kans om haar aanbod of bekendheid te verbreden; door in te zetten op stagiaires die worden aangemoedigd om projecten uit te werken samen met de leden, samenwerkingen aan te gaan met andere ontmoetingscentra, buurthuizen en andere werkingen van Walden. De jaarlijkse deelname van het Hoeckhuys aan de 10-daagse van de geestelijke gezondheidszorg is eveneens belangrijk in de positieve beeldvorming van de persoon met een psychische kwetsbaarheid.

Het Hoeckhuys zet in op het creëren van ontmoeting, stimuleren van lotgenotencontact, het aanbieden van vrijwilligerswerk, het opzetten van een creatief, informatief en sportief aanbod, het uitwerken van vormingen rond het thema herstel; én heeft daarnaast ook een belangrijke opdracht in het ondersteunen, bejegenen, adviseren en toeleiden van het individu of cliënt. De ontmoetingsplek is vaak een laatste ankerplaats voor de meest kwetsbaren van de maatschappij. Teamleden hebben derhalve een kennis over het netwerk om leden te kunnen adviseren, en nemen deel aan zorgoverleg-momenten. Tenslotte werd er in het werkingsjaar 2021 een eerste aanzet gegeven om een kruispunt van advies op te zetten; een maatschappelijk werker van de organisatie werd bereid gevonden om maandelijks een "zitdag" te organiseren opdat leden van het Hoeckhuys een aanspreekpunt hebben voor hun sociale administratie. Eveneens werd er een samenwerking opgestart met de kiné van een andere werking van Walden. Sportactiviteiten met cliënten van het

Hoeckhuys en Sonar werden samen opgezet, en leden van het Hoeckhuys kregen wekelijks een aanbod tot holistische behandeling van de kiné.

In de zomermaanden kregen de leden het gezelschap van de Hoeckhuyshond, Athos. Athos, een hond van een medewerker van het Hoeckhuys, nam deel aan het hondenproject van de organisatie Argos (werking Fenix). Tweewekelijks wandelden cliënten van Fenix en leden van het Hoeckhuys met de honden, i.k.v. leren van dieren. Na de wandeling bleef Athos aanwezig in het Hoeckhuys. Hoewel de meningen van de leden hierover zeer uiteenlopend zijn, wordt het project van de Hoeckhuyshond toch als erg waardevol ervaren. Dit idee zal verder verkend worden.

Leden van het Hoeckhuys werden betrokken in de verkenning van de idee rond een clubhuiswerking **“Clubhart”** van het OC. Tijdens de KBS-eindvoorstelling, verdedigden ze hun voorstel vurig. Hoewel niet allen principes van een clubhuis kunnen behaald worden, wensen leden en teamleden om dit in het volgende werkingsjaar verder te verkennen en eventueel te implementeren. Het autonoom beheer van de clubkas, is hierin een eerste stap.

De samenwerking met de **HerstelAcademie Diletti** werd in 2021 verder verdiept resp. aangehaald. Het Hoeckhuys organiseerde zeven herstel-workshops in het kader van de Herstelacademie. De workshops hadden elke een viertal sessies: Herstelverhaal schrijven, Herstel en jezelf, Mijn huis mijn thuis, Natuurwandelen, Crisiskaart, Herstel en zelfzorg. De workshops worden gegeven door een ervaringsdeskundige en/of medewerker(s) van het OC. In 2021 vergrootte het Hoeckhuys haar partnerschap in de HerstelAcademie nog meer, en werd er een meer organiserende rol opgenomen.

De herstelgedachte van het lotgenotencontact werd ook de focus van de herstelgroep Héseg! Een tweewekelijkse gespreksgroep waar lotgenoten ervaringen delen en thema’s bespreken die deel uitmaken van hun hersteltraject (gemiddeld aantal deelnemers 6).

November staat in het Hoeckhuys steevast voor de Herstelverhalen-maand. De medewerkers van het Hoeckhuys vertellen wekelijks aan een vijftiental geïnteresseerden hun herstelverhaal. Elk herstelverhaal is uniek, en heeft tal van hoopvolle en inspirerende leermomenten. Dit event werd reeds voor de derde keer georganiseerd, en is een vaste waarde in het jaarprogramma.

Het Hoeckhuys brengt de ontmoeting op gang met een wel(ge)kome koffie. Ook werd er in het werkingsjaar 2021 weer een mogelijkheid voorzien tot het samen eten; in beperkte groep en Coronaproof. Deze kookmomenten werden herstart in mei. Er werd gekookt en gebakken voor telkens een twintigtal personen, en dit zonder voorafgaande inschrijvingen. Stelselmatig werd er teruggekeerd naar het gekende en geliefde concept van het Hoeckhuys, het aanbieden van gezonde en goedkope maaltijden voor de leden, met het oog op het creëren van lotgenotencontact. Op vraag van de leden werden de openingsuren aangepast, en was er op dinsdagavond terug een spaghetti-moment. De heropening op zaterdag werd nog on-hold gezet door de werking.

Gemid. aantal maaltijden per week		jan	feb	ma	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
dinsdag	soep	*	*	*	*	13	11	*	*	*	*	*	*
	avond	*	*	*	*	*	*	16	20	19	17	13	15
woensdag	maaltijd	*	*	*	*	*	*	18	22	20	21	24	21
donderdag	soep	*	*	*	*	19	16	14	17	14	14	14	12
Vrijdag	pannenkoeken	*	*	*	*	*	*	13	11	11	10	10	*
Gemiddeld aantal deelnemers/maaltijden		*	*	*	*	16	14	15	18	16	16	15	16
TOTAAL aantal maaltijden/week		*	*	*	*	32	27	61	70	64	62	61	48

Tenslotte is het ook te vermelden waard, dat leden van het Hoeckhuys het aanbod kregen om een Covid-vaccin te laten prikken door het mobiele vaccinatieteam. Een dertigtal leden, cliënten en medewerkers kregen hun boosterprik in het Hoeckhuys.

Vrijwilligerswerking

De werking van het ontmoetingscentrum wordt door een grote groep vrijwilligers ondersteund. Leden kunnen op een vlotte en gemakkelijke manier vrijwilligerstaken opnemen. Het Hoeckhuys biedt een alternatief voor de veeleisende tewerkstellingsplaatsen voor vrijwilligers, door een laagdrempelig traject te organiseren. De vrijwilligers worden aangesproken op enkele werkattitudes, zoals afgesproken start- en einduur, vervolledigen van afgesproken taak en melding van afwezigheid met een geldige reden. Vrijwilligers werken een beperkt aantal uren aan de afgesproken taken (bijvoorbeeld één uur, een dagdeel van drie uur, e.d.). Het team coacht, ondersteunt, motiveert, stimuleert en evalueert. Teamlid en vrijwilliger spreken een aantal werkpunten af en evalueren samen het werkproces. Er worden heel wat kansen geboden en fouten zijn leermomenten. Indien het proces positief geëvalueerd wordt, adviseert het team eventueel een doorstroming naar Echo (arbeidstrajectbegeleiding) of regulier vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers worden ingezet op tal van delen van de werking. Er is een kookploeg, een poetsploeg, een tuinploeg, de boodschappers en permanentieleden (beheer van dagkassa). Tenslotte zijn er nog vrijwilligers die administratieve taken hebben of wekelijkse activiteiten (wandeling, sport) organiseren. Elke kandidaat-vrijwilliger kan tijdens een gesprek zijn interesse en talenten beschrijven, samen wordt er dan bekeken welke taken in aanmerking komen.

Aantal actieve vrijwilligers per week	jan	feb	ma	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
maandag	*	*	*	*	2	2	1	0	1	2	2	2
dinsdag	1	1	1	1	5	7	7	6	8	8	6	7
woensdag	*	*	*	*	3	7	7	5	7	7	6	5
donderdag	1	2	2	2	6	5	5	6	7	7	7	5
vrijdag	*	*	*	*	3	3	3	3	4	3	3	3
zaterdag	*	*	*	*	*	*	0	*	*	*	*	*
TOTAAL	2	3	3	3	19	24	23	20	27	27	24	22

Team

September 2021 werd het team **versterkt** door een ervaringswerker. Hierdoor zijn er vier ervaringsdeskundigen resp. ervaringswerkers aan de slag in het team (team van zes personen). Om de dualiteit uit de weg te gaan, die vaak heerst in andere organisaties van “ervaringswerkers” vs “hulpverleners”; kiest het team er unaniem voor om zich te presenteren als teamleden met uiteenlopende en gevarieerde ervaringskennis; ervaringen vanuit diverse gebieden. De gelijkwaardigheid van teamleden zijn een belangrijke troef in de ondersteuning en bejegening van de leden van het Hoeckhuys, en vormt een belangrijk leermoment voor de stagiaires die de werking ontdekken.

Het team verwelkomde ook een drietal **stagiaires**. Het mentorschap is vaak een opfrissing van de standpunten van de werking, maar daagt net als de stagiaires ook uit om bestaande en conservatieve gedachten te her-evalueren en indien nodig te veranderen. Het Hoeckhuys is een stageplek voor studenten van de opleiding “Ervaringswerk in de Geestelijke Gezondheidszorg”, de opleiding “Ergotherapie” en voor werkzoekenden in ondersteuning met GTB of Echo.

De werking van het ontmoetingscentrum werd ook in 2021 ondersteund door **enkele vrijwilligers** die een takenpakket hebben waar de thema’s verantwoordelijkheid en zelfstandigheid meer in benadrukt worden. Dankzij deze vrijwilligers kon het ontmoetingscentrum ook open blijven tijdens opleidingen of andere team-activiteiten.
